

Richter & Steins
Frischmenü GmbH
An der Buchwiese 17
99996 Schacht Pöthen
Tel. :036029 / 749206
Fax :036029/ 84711
www.frischmenü-gmbh.de



An alle Eltern

Betreff: Abrechnung Schulspeisung

Ihre Kinder bekommen ihre Schulspeisung aus unserer Küche.
Sie können sich über unser Onlinebestellsystem (folgend OBS genannt) auf unserer Homepage: www.frischmenü-gmbh.de unter dem Menüpunkt „Onlinebestellsystem“ registrieren. In der Anlage befindet sich eine Anleitung zur Registrierung.

Wichtig ist dabei, dass folgende relevanten Daten hinterlegt werden:

- Name und Anschrift des Vertragspartners (Sorgeberechtigten)
- Name , Klasse und Schule des Kindes (in das Feld Informationen einzutragen)
- E-Mail Adresse und Telefonnummer
- Kontodaten für das SEPA-Lastschriftverfahren

Nach der Anmeldung bekommen Sie eine Bestätigung per Mail mit den von Ihnen angegebenen Daten. Durch die Freigabe unserer Mitarbeiter können Sie nun das OBS nutzen.

Im OBS haben Sie nun die Möglichkeit Ihre Bestellungen zu tätigen, einzusehen und zu ändern. Die Speisepläne werden im 6 Wochen-Turnus online gestellt, wobei Sie als Kunde gesondert eine Information per Mail bekommen. Sie haben täglich die Auswahl aus 2 warmen Gerichten und einer Salatschale. Es ist darauf zu achten, dass Bestellungen wöchentlich abzuschließen sind. Das bedeutet, für den Zeitraum von 6 Wochen müssen 6 Wochenbestellungen abgegeben werden.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit sich schriftlich mit dem beigefügten SEPA-Lastschriftformular anzumelden. Hierbei ist ganz wichtig, dass von Ihnen eine E-Mail-Adresse angegeben wird. Um an der Schulspeisung teilzunehmen, benötigen wir eine Anmeldung der Eltern. Hierzu ist auch eine Einzugsermächtigung für SEPA Lastschriftverfahren nötig. Eine andere Form der Abrechnung ist aus technischen Gründen nicht möglich. Sie können dann auf unserer Internetseite www.frischmenü-gmbh.de den Speiseplan mit dazugehörigem Bestellschein ausdrucken und ausfüllen. Diesen Bestellschein lassen Sie bitte immer pünktlich zum Rückgabetermin an uns per Post oder per Fax zukommen.

Abbestellungen bei Krankheit sind noch am Liefertag bis 08.00 Uhr möglich. Bei schulfreien Tagen oder Wandertagen möchten wir Sie bitten, dies 3 Werktage vorher anzukündigen. **Bestellungen** sollten am Vortag bis 13.30 Uhr abgegeben werden.

Es ist sinnvoll nach Erhalt der Information über die Aktualisierung der Speisepläne für die gesamten 6 Wochen zu bestellen um eine sichere Versorgung von unserer Seite gewährleisten zu können.

In allen anderen Fällen sind wir telefonisch von 06.30 -14.00 Uhr Mo-Fr unter der Telefonnummer **036029/749206** zu erreichen.

Die **Abrechnung** erfolgt immer monatlich rückwirkend per Lastschrift. Dabei wird die Rechnung zum letzten Werktag eines Monats erstellt (diese bekommen Sie dann per Mail) und 3-4 Werktage danach von Ihrem Konto abgebucht. Sollte die Lastschrift nicht abgebucht werden können, sind wir leider gezwungen den/die Schüler/in von der Mittagsversorgung auszuschließen und eine Gebühr von 8 € zu erheben. Bitte wenden Sie sich in solchen Fällen direkt telefonisch an unsere Mitarbeiter. Eine Wiederaufnahme in der Schulspeisung ist erst nach Ausgleich der offenen Rechnungen möglich.

Gutscheine „Bildung und Teilhabe“ für die Mittagverpflegung sollten möglichst zeitnah an uns im Original übermittelt werden, so dass diese bei der Abrechnung berücksichtigt werden können.

Sollte Ihr Kind unter einer **Lebensmittelallergie** leiden, bitten wir Sie uns eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen, damit wir daraufhin ein gesondertes Menü zubereiten können. Bitte beachten Sie diese Lebensmittelunverträglichkeiten einhergehend in der Auswahl Ihrer Bestellung.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit zur Verfügung. Wir bedanken uns noch einmal Voraus für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Küche Pöthen

Frischmenü Steins + Richter GmbH
An der Buchwiese 17/ 99996 Schacht Pöthen
Tel. 036029/749206
Fax: 036029/84711
Mail. info@frischmenü-gmbh.de
Homepage: www.frischmenü-gmbh.de
Eingetragen im Amtsgericht Jena: HRB 404682
EU-Zulassungsnummer: DE TH 03304 EG
Geschäftsführer: Clemens Steins

Home

Willkommen auf der Seite der Firma

Frischmenü Steins & Richter GmbH

Ihr zuverlässiger Lieferservice im Unstrut-Hainich-Kreis, Kyffhäuser-Kreis
und Eichsfeld.



An der Buchwiese 17
99996 Menteroda
- Schacht Pöthen
Tel.: 036029/84710
Fax: 036029/84711
E-Mail: info@frischmenü-gmbh.de

Onlinebestellsystem

Hier stellen wir Ihnen unsere aktuellen Speisepläne zum Download zur Verfügung

Nutzen Sie hierzu einfach unser Onlinebestellsystem:

[zum Bestellsystem](#)

Drücken Sie den Button „Registrieren“ um Ihr Kind anzumelden



Login:

Password:

Home

Kontakt

Homepage: www.frischmenü-gmbh.de E-Mail: info@frischmenü-gmbh.de Telefon: 036029/84710

Willkommen

im Online-Bestellportal der Frischmenü Steins und Richter GmbH